保護者向け　児童発達支援評価表

		評価実施期間(2021年3月1日～3月13日)		回答者19名		回答率100%		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ワルツより
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	17	2			＊体を動かせることができたら嬉しい。 ＊大人から見たら狭いように見えるが、子供どもには問題はない様子。 ＊部屋ごとに活動スペースがわかれて子どもには理解しやすいと思います	＊建物の構造上室内で体を動かずことは難しいと思います。年に数えるほどですが、公園で遊ぶ機会を今年度作りました。来年度も子どもたちの安全に配慮しながら外に出る機会を考えていこうと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				＊きちんとみてくれている	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			＊バリアフリー化はされていない ＊場所に応じて、視覚的な支援がなされており、繰り返し行動をすることによって本人に定着できるようになっていると思います。	＊建物の構造上バリアフリーは難しいです。階段に関しては手すり、2階には安全ガードを設置、階段の上下はスタッフの見守りで今後も安全を配慮していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1			＊掃除はされているが物が多く見える	＊物は片付ける、見えないようにするなど配慮していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画がされているか	19				＊具体的な支援計画を立てていただいております。相談したことを支援に生かした内容にしていただいております。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援）」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	17	2			＊支援目標を立てていただき、それに沿った具体的な療育内容を設定して頂いております。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1			＊現在は就学に向けて支援内容を増やしてくださっています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	1		2	＊毎週内容が工夫されている ＊グループ活動で調理や工作などを取り入れてあり毎週異なる内容になっています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	10		＊活動はおこなっておりません。今後も今のところ予定はございません。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					

保護者への説明など	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1	＊毎週の振り返りの時間とは別に長期でみた振り返りの時間を設けていただいてその中で詳細な説明はうけております。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1	1	3		＊現時点では行う予定はございません。申し訳ありません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				＊毎回活動内容が伝えられて、様子がわかるようになっている ＊毎回利用させていただく際に必ず共通理解の時間を設けてくださっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	18	1			＊連絡帳に報告、相談した内容に関してすぐに本人に確認、助言いただいております。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2	6	＊保護者同士の交流はない ＊今年はコロナもあり開催は難しかったと思う。	＊コロナの様子を見ながら来年度は交流の機会を作っていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1	＊こどもに対してわかりやすく図を使って説明していただき、本人がどう捉えていたかを理解してくれた上で丁寧に説明していただいております。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	⑱	定期的に会報はホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			2		＊SNS、HPには時々記事を掲載しておりますが、そのことを個別にはお伝えしておりません。また、機会を見てお知らせしていきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			1		＊今年は地震と火事の避難訓練を行いました。振り返り時に口頭でお伝えしたのみです。来年度はHP等にも掲載できればと思っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13			2	＊週1回通っているが、前日には「明日はワルツで何をするの？」と楽しそうに聞いてきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				＊困っていることにすぐに対応していただき、詳細な説明を毎回していただけるのでとても満足です。	